

ZASADY ZRÓWNOWAŻONEJ WSPÓŁPRACY

Chcę, żeby nasza współpraca była dla Ciebie wspierająca i uporządkowana - dlatego poniżej znajdziesz kilka prostych zasad, które tworzą tę przestrzeń zarówno dla Ciebie, jak i dla mnie:

Czas na wykorzystanie sesji / badania

Na realizację masz 3 miesiące od zakupu - to przestrzeń, żeby skorzystać wtedy, kiedy naprawdę tego potrzebujesz.

Po tym czasie usługa wygasa.

Zmiana terminu

Życie bywa dynamiczne - możesz przełożyć sesję, jeśli dasz znać najpóźniej 24 godziny wcześniej.

Po tym czasie lub w przypadku nieobecności sesja przepada.

Zwroty

Możesz zrezygnować z zakupu w ciągu 14 dni, jeśli usługa nie została jeszcze rozpoczęta.

Jeśli odbyła się sesja lub otrzymasz dostęp do badania - zwrot nie jest możliwy.

Badania

Po zakupie otrzymujesz dostęp online.

Rozpoczęcie badania oznacza jego wykorzystanie.

Wyniki mają charakter rozwojowy - pomagają lepiej zrozumieć siebie i swoje działanie.

Spóźnienia

Jeśli się spóźnisz - zaczynamy od momentu, w którym dołączysz, a sesja kończy się zgodnie z planem.

Technikalia

Sesje odbywają się online - zadbaj proszę o spokojną przestrzeń i stabilne połączenie, żebyśmy mogli/mogli w pełni skorzystać z tego czasu.

Reklamacje

Jeśli coś nie będzie dla Ciebie ok - napisz do mnie w ciągu 7 dni.

Każdą sytuację traktuję indywidualnie i z uważnością.

Na koniec

To przestrzeń rozwojowa i wspierająca - nie zastępuje terapii ani pomocy medycznej, jeśli takiej potrzebujesz.

Z serdecznością,
Łucja Czajkowska